

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Taraflar:

(1) YMT BASIM HİZMETLERİ VE ULUSLARARASI TİCARET DANIŞMANLIK LİMİTED ŞİRKETİ (“Şirket”, “Prinvio”)

(2) Prinvio’ya üye olan gerçek/tüzel kişi (“Kullanıcı”).

1. Konu ve Kapsam

Prinvio; Kullanıcının talebi üzerine **baskı/çerçeveleme/ambalaj/kargo** süreçlerini yürüten **üretim altyapısıdır**. Nihai tüketiciye yapılan satışın tarafı **Kullanıcıdır**; Şirket **üretici/operasyon sağlayıcı** rolündedir.

2. Hesap ve Üyelik

Kullanıcı, kayıt sırasında verdiği bilgilerin doğru olduğunu, yetkili olduğunu beyan eder; hesabının güvenliğinden sorumludur. Abonelik planı ve kapsamı panelde/teklifte belirtilir.

3. İçerik ve Telif Sorumluluğu

- Kullanıcı; yüklediği tasarım/görsel/metin ve her türlü içerik üzerinde **gerekli haklara sahip olduğunu** ve üçüncü kişi haklarını ihlal etmediğini **beyan ve garanti eder**.
- Bu kapsamdaki her türlü talep/zararda **sorumluluk Kullanıcıya aittir**; Şirketi **tazmin** etmeyi kabul eder.
- Şirket, **ihlâl şüphesi** halinde içeriği/siparişi askıya alma, üretimi durdurma ve iptal etme hakkını saklı tutar (bildirim-kaldır).

4. Fiyatlandırma ve Ödeme

Üretim ve hizmet bedelleri panel/teklifte yer alır; sipariş üretime alınmadan ödeme tamamlanır. Vergi, harç ve tüketiciye uygulanan fiyatlandırmadan **Kullanıcı sorumludur**.

5. Sipariş, Üretim ve Teslimat

Siparişler **Prinvio standartlarına** göre üretilir ve kargo/kurye ile sevk edilir. Süreçler panelden takip edilir. Mücbir sebepler/tedarik riskleri gecikme doğurabilir.

6. İade/İptal Süreçleri (Nihai Tüketici)

- Şirket, **nihai tüketicinin iade/cayma taleplerinin tarafı değildir**.
- Nihai tüketici iadeleri, **Kullanıcının belirttiği iade adresine** yönlendirilir ve Kullanıcı tarafından yönetilir.
- Üretim hatasının ispatlandığı hallerde Şirket ile Kullanıcı **yeniden üretim/bedel iadesi** üzerinde mutabık kalabilir.

7. Kargo Kaynaklı Hasar Prosedürü

- Kargo kaynaklı hasar/ziyan bildirimlerinde Şirket, ilgili kargo firması nezdinde **vaka (case) açar**; **azami 14 iş günü** içinde sonuç alınır.
- Kargo firmasının sonucuna göre tazmin/bedel iadesi uygulanır.
- Ürün varışta hasarlıysa, **müşteri memnuniyeti** için Kullanıcının **yeniden üretim** siparişi geçmesi **önerilir** (maliyet paylaşımı ayrıca mutabık kalınır).

8. Tasarım/Baskı Klasörleri – Saklama ve Silme

Kullanıcı dosyaları yalnızca hizmetin ifası için ve **K.V.K.K. Aydınlatma Metni**'ne uygun şekilde saklanır; **izin geri çekildiğinde** canlı sistemde **≤7 iş günü**, yedeklerde **≤30 gün** içinde silinir; silme teyidi verilir.

9. Yasaklı İçerik ve Kullanım

Çocuk istismarı, nefret söylemi, yasa dışı/ihlâl edici içerik; kişilik haklarını ihlâl eden, yanıltıcı veya üçüncü kişilerin haklarını zedeleyen içerikler **kesinlikle yasaktır**. İhlâlde hesap/sipariş askıya alınabilir veya sonlandırılabilir.

10. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Şirket; dolaylı zararlar, kâr/itibar kaybı ve üçüncü kişi taleplerinden sorumlu değildir. Toplam sorumluluk, ilgili siparişe konu **üretim bedeli** ile sınırlıdır. Zorunlu tüketici hükümleri saklıdır.

11. Gizlilik ve Veri Koruma

Kişisel veriler **KVKK Aydınlatma Metni**'ne uygundur. Taraflar gizli bilgileri üçüncü kişilere açıklamaz (kanuni zorunluluklar hariç).

12. Fesih

Taraflar dilediğinde sözleşmeyi feshedebilir. Fesih, yürüyen siparişleri ve doğmuş alacakları etkilemez.

13. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Türk Hukuku uygulanır; uyuşmazlıklarda **Samsun Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

14. Değişiklikler

Şartlar güncellenebilir; yürürlük tarihi ve değişiklikler sitede duyurulur.

Yürürlük Tarihi: [01.11.2025] • **Sürüm:** v1.0